



Stand: 01.11.2017

Lagerwertverlusterstattung für Apotheken

Die Hexal übernimmt jeweils 100% des Ihnen entstandenen Lagerwertverlustes (LWV) für von uns im deutschen Markt vertriebene verschreibungspflichtige Produkte. Ein Lagerwertverlust (LWV) ist die Differenz zwischen dem (höheren) Apothekeneinkaufspreis (gemäß Lauer-Taxe) zum Zeitpunkt des Bezugs des Produkts durch die Apotheke und dem (niedrigeren) Apothekeneinkaufspreis (gemäß Lauer-Taxe) zum Zeitpunkt der Geltendmachung des Lagerwertverlustes (LWV) durch die Apotheke.

Es werden nur Preisanpassungen, die aus einer **Änderung des Abgabepreises des Pharmazeutischen Unternehmers (APU / HAP)** resultieren, bei unserer Erstattung berücksichtigt. Ausgenommen sind weiterhin Preisänderungen für Artikel, die nicht den Beschränkungen der Arzneimittelpreisverordnung unterliegen. Die Hexal überprüft die ihr vorliegenden Bestellinformationen der letzten 6 Monate. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir uns das Recht vorbehalten, geeignete Nachweise (Ausdruck aus dem Warenwirtschaftssystem der Apotheke bzw. Lieferschein) für den Bezug der Artikel, für die ein LWVA geltend gemacht wird, anzufordern.

Hinweise zur Lagerwertverlustausgleichsmeldung:

- Lagerwertverluste können erst nach Preisänderung (jeweils zum 01./15. eines Monats) geltend gemacht werden.
- Lagerwertverluste werden erst ab 10 € mit einer Gutschrift beglichen.
- Lagerwertverluste können über das Webportal Pharmamall bis zur Auszahlungsgrenze von 10 € gesammelt werden.
- Lagerwertverluste müssen bis spätestens 3 Monate nach Preissenkungsdatum bei uns eingegangen sein, um vergütet zu werden.

So können Sie Ihren Lagerwertverlust bequem bei uns einreichen:

+++ Papierlos, schnell und fehlerfreie Übertragung! +++

- ✓ **MSV3-Schnittstelle:**
 - **Webservice URL:** <https://pharmawebservices.de/msv3service/Msv3Service.svc/hexal/msv3>
 - **Kundenerkennung:** BGA Nummer der Apotheke (z.B. 9999991)
 - **Passwort:** „HEXAL“ + BGA Nummer der Apotheke (z.B. HEXAL9999991)
- ✓ **Per Dafue:** IDF / BGA Nummer: 3079284
- ✓ **Online:** <https://www.pharma-mall.de/shop/login>

- ✓ **Fax:** kostenfreie Faxnummer Apotheken-Service
0800 / 857 09 36
- ✓ **Post:** Hexal AG, Apotheken-Service, Industriestraße. 25, 83607 Holzkirchen

Hexal AG · Industriestraße 25 · 83607 Holzkirchen

Telefon 08024 / 908 - 0 · Fax -1290 · service@hexal.com www.hexal.de

Bank: BNP Paribas S.A. Niederlassung Deutschland · Kto. 13 61 18 11 89 · BLZ 370 106 00 · SWIFT BNPADEFF · IBAN DE95 370 106 00 13 61 18 11 89
Vorstand: Dr. Stephan Eder, Dr. Andreas Eberhorn, Wolfgang Späth, Matthias Weber, Dieter Ziebold · Vorsitzender Aufsichtsrat: Tobias Hestler
Sitz: Holzkirchen · Registergericht München HRB 110375 · USt-Id Nr. DE 131170111



Stand: 01.11.2017

Retourenregelung für Apotheken

Vergütung:

Aus Kulanzgründen sind wir bereit, Retouren nach Maßgabe der Bestimmungen dieser Retourenregelung zu vergüten, wenn mindestens eine der nachfolgenden Voraussetzungen erfüllt ist:

- 100 %** bei **rezeptpflichtigen** Präparaten, die 3 Monate vor bis 3 Monate nach Ablauf des Verfalldatums zurückgegeben werden (Basis ApU).
- 80 %** bei **rezeptpflichtigen** Präparaten, die früher als 3 Monate vor Ablauf des Verfalldatums zurückgegeben werden (Basis ApU).
- 100 %** bei **apothekenpflichtigen**, aber nicht rezeptpflichtigen, Präparaten, die 3 Monate vor bis 3 Monate nach Ablauf des Verfalldatums zurückgegeben werden (vorher erfolgt keine Vergütung) (Basis AEP).
- 100 %** bei **Rückruf** von direkt bei Hexal bezogenen Präparaten innerhalb von 1 Jahr.
bei **AV-Kennzeichnung** in der Lauer-Taxe innerhalb von 1 Jahr.
bei Präparaten mit **Qualitätsmängeln bis zum Ablauf des Verfalldatums (nicht jedoch äußerlich beschädigte Ware, die über den GH bezogen wurde)**.

Vorstehend genannte Prozentangaben beziehen sich auf den nachfolgend unter „Retourenwert“ angegebenen erstattungsfähigen Betrag.

Falls keine Verrechnungsmöglichkeit besteht, erfolgt die Vergütung durch Überweisung, ansonsten durch Gutschrift. Für die Erfassung Ihrer Hexal Retouren steht Ihnen unter anderem der Webportal der Pharmamall unter <https://www.pharma-mall.de/shop/login> zur Verfügung. Über diesen Retourenweg ist eine schnellere Bearbeitung und Erstattung möglich. Für Retouren, die Sie uns ohne einen Beleg aus dem Pharmamall Webshop zukommen lassen, bitten wir Sie, unseren Retourenbegleitschein zu nutzen. Diesen finden Sie auf unserer Homepage www.hexal.de im Fachkreisbereich Apotheke unter Downloads. Gerne senden wir Ihnen diesen auch per Fax zu. Bitte füllen Sie den Retourenschein unbedingt vollständig und gut lesbar aus.

Retourenwert/Rabatte:

- Bei verschreibungspflichtigen Präparaten, die den Beschränkungen der Arzneimittelpreisverordnung unterliegen, bemisst sich der Retourenwert nach dem ApU (HAP, Grosso) im Zeitpunkt der Retoure.
- Bei verschreibungspflichtigen Präparaten, die nicht den Beschränkungen der Arzneimittelpreisverordnung unterliegen (z.B. Klinikware, Ware die für die Arzneimittelverblisterung bestimmt ist und Ware, die nach Hilftaxe abgerechnet wird), bemisst sich der Retourenwert nach dem tatsächlich bezahlten Einkaufspreis (ohne Umsatzsteuer).
- Bei OTC Präparaten beträgt der Retourenwert (aufgrund möglicher Rabatte) generell 75% des AEP im Zeitpunkt der Retoure (Es kann ggf. zum Abzug höherer tatsächlich gewährter Rabatte kommen).

Retouren: (Ausnahme: Betäubungsmittel, Zytostatika)

Wir bitten Sie, vollständige Retouren (nur die leeren Faltschachteln) ausreichend frankiert, **per Post zu zusenden. Bitte legen Sie den vollständig ausgefüllten und gut lesbaren Retourenbegleitschein (nachfolgend) bei.**

Salutas Pharma GmbH

Retourenabteilung

Otto-von-Guericke-Allee 1

39179 Barleben

Beschädigte Ware: (Bezug über Pharmazeutischen Großhandel)

Aufgrund des Warenbezuges über den Großhandel kann die Retournierung der Ware nur direkt über Ihren Großhändler erfolgen (Transportversicherung Großhandel). Diese Retourenregelung findet insoweit keine Anwendung.

Hexal AG · Industriestraße 25 · 83607 Holzkirchen

Telefon 08024 / 908 - 0 · Fax -1290 · service@hexal.com www.hexal.de

Bank: BNP Paribas S.A. Niederlassung Deutschland · Kto. 13 61 18 11 89 · BLZ 370 106 00 · SWIFT BNPADEFF · IBAN DE95 370 106 00 13 61 18 11 89

Vorstand: Dr. Stephan Eder, Dr. Andreas Eberhorn, Wolfgang Späth, Matthias Weber, Dieter Ziebold · Vorsitzender Aufsichtsrat: Tobias Hestler

Sitz: Holzkirchen · Registergericht München HRB 110375 · USt-Id Nr. DE 131170111



Stand: 01.11.2017

Reklamationen:

Reklamationen, außer im vorstehend genannten Fall, senden Sie bitte an:
Hexal AG, Qualitätskontrolle, Industriestr. 25, 83607 Holzkirchen bzw.

Rückruf: (bei Bezug über den Großhandel)

Arzneimittel-Rückrufe werden über den Pharmazeutischen Großhandel abgewickelt. Diese Retourenregelung findet insoweit keine Anwendung.

Retouren von Betäubungsmitteln:

Der Hexal-Außendienst nimmt grundsätzlich keine BTM-Retouren an. Bitte vernichten Sie nicht mehr verkehrsfähige Betäubungsmittel selbst und senden Sie eine **Vernichtungserklärung** mit der leeren Faltschachtel **per Post** an:

Salutas Pharma GmbH, Retourenabteilung

Otto-von-Guericke-Allee 1, 39179 Barleben, Telefon: 039203/713 360

Der Retourenbetrag wird umgehend auf Ihr Girokonto überwiesen. Bitte beachten Sie, dass ein Austausch des Retourenwertes in Waren leider nicht möglich ist.

Retouren von Zytostatika: (flüssigen onkologischen Präparaten)

Bitte wenden Sie sich an den Hexal-Kundenservice: Tel.: 0800/439 2527

Die Ware wird ordnungsgemäß nach Vorschrift (Abfallbeutel, Etiketten, Merkblatt) von Trans-O-Flex abgeholt.

Gültigkeit der Retourenregelung:

Es findet jeweils die Retourenregelung Anwendung, die im Zeitpunkt der Retoure unter www.apotheker.hexal.de veröffentlicht ist.

Sie wissen nicht, wer Ihr/e Außendienstmitarbeiter/in ist?

Sehen Sie hier nach: www.apotheker.hexal.de

Dort finden Sie unter den Rubriken Produkte, Apotheken-Service & Downloads nützliche Abverkaufshilfen wie

- Aktuelle Aktionsangebote
- Dekofaltschachteln
- OTC-Packungsfotos
- Vorträge

Sie benötigen für den Zugriff auf unsere Homepage folgende DocCheck-Login-Passwörter:

Username: apotheke Passwort: vip

Mit freundlichen Grüßen

Stefan Walk
Leitung BU OTC

Matthias Mühlnickel
Leitung Vertrieb Apotheke

Hexal AG · Industriestraße 25 · 83607 Holzkirchen

Telefon 08024 / 908 - 0 · Fax -1290 · service@hexal.com www.hexal.de

Bank: BNP Paribas S.A. Niederlassung Deutschland · Kto. 13 61 18 11 89 · BLZ 370 106 00 · SWIFT BNPADEFF · IBAN DE95 370 106 00 13 61 18 11 89
Vorstand: Dr. Stephan Eder, Dr. Andreas Eberhorn, Wolfgang Späth, Matthias Weber, Dieter Ziebold · Vorsitzender Aufsichtsrat: Tobias Hestler
Sitz: Holzkirchen · Registergericht München HRB 110375 · USt-Id Nr. DE 131170111



Stand: 17.08.2017

Salutas Pharma GmbH
Retourenabteilung

Otto-von-Guericke-Allee 1
39179 Barleben

RETOURENBEGLEITSCHIN

Apothekenstempel:

Belegnummer der Apotheke:

Kundennummer:

Bitte vollständig und gut lesbar ausfüllen!

PZN	Charge	Bezeichnung	Packungsgröße	Anzahl Artikel	Retourengrund*	Preis

Bitte geben Sie immer einen Retourengrund mit an.

*Retourengründe: 01 = Verfallartikel · 02 = AV-Artikel · 06 = Bruch/beschädigte Verpackung · 08 = Falschlieferung

Ort, Datum

Unterschrift

Hexal AG · Industriestraße 25 · 83607 Holzkirchen
Telefon 08024 / 908 - 0 · Fax -1290 · service@hexal.com
www.hexal.de

Bank: BNP Paribas S.A. Niederlassung Deutschland · Kto. 13 61 18 11 89 · BLZ 370 106 00 · SWIFT BNPADEFF · IBAN DE95 370 106 00 13 61 18 11 89
Vorstand: Dr. Stephan Eder, Dr. Andreas Eberhorn, Wolfgang Späth, Matthias Weber, Dieter Ziebold · Vorsitzender Aufsichtsrat: Tobias Hestler
Holzkirchen · Registergericht München HRB 110375 · USt-Id Nr. DE 131170111